

Abril  
Septiembre · 2012



cámara de álava  
arabako ganbera

formaciónasesoramiento

- ▶ CALIDAD
- ▶ LOGÍSTICA

# Supply chain management de Renault



Cámara de Comercio e Industria de Álava  
Centro de Formación y Asesoramiento  
Manuel Iradier, 17 • Vitoria-Gasteiz

Más información e inscripciones online  
**945 150 190**  
[www.camaradealava.com/formacion](http://www.camaradealava.com/formacion)

## **Objetivos**

En el momento actual, en donde la Globalización exige un mejor control de costes y mercados, todo el mundo considera que la Logística se ha convertido en una de las herramientas clave para mejorar la Competitividad de nuestras Empresas. Dicho de otra forma, el dominio de la "Supply Chain" es, ahora, un factor diferencial de primer orden.

El objetivo fundamental de este Máster es el de presentar a los participantes, de forma práctica y dinámica, los conocimientos y herramientas de la Logística Integral, que incluyen, entre otros, los capítulos de Aprovisionamiento y Compras, Planificación y Gestión de la Producción, Alma-cenamiento, Transporte y Distribución.

Se pretende que la dilatada experiencia en este campo del equipo docente constituya, para los participantes, una oportunidad inmejorable para descubrir las mejores prácticas en la puesta en aplicación de los conocimientos y herramientas de la "Supply Chain".

Por último, con este programa formativo los participantes podrán cumplir mejor con los requisitos de su puesto actual, o buscar nuevas oportunidades como consecuencia de un proceso de movilidad, o bien entrar en el mercado de trabajo con mayores posibilidades de ocupar puestos clave (dentro de la función logística y/o producción)

## **Dirigido por**

El cuadro de tutores está formado esencialmente por profesionales de Renault Consulting.

## **Temario**

### **MODULO 1. SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y ESTRATEGIA (15h)**

#### **1.1. La Logística en la Empresa (10h)**

- 1.1.1. Generalidades. Objetivos del curso y dinámica de trabajo durante el curso
- 1.1.2. Posición de la Cadena Logística en el modelo de Excelencia Empresarial (EFQM)
- 1.1.3. Presentación del programa del Máster en relación al punto anterior
- 1.1.4. Introducción a la Logística Integral
- 1.1.5. Procesos Logísticos Claves
- 1.1.6. Nuevas tendencias en el desarrollo de los Procesos Logísticos
- 1.1.7. Evolución de la Logística como respuesta a las nuevas necesidades: SCM

**1.2. Conceptos básicos en Dirección y Gestión de la Empresas ( 5h)**

- 1.2.1. Organización empresarial: presente y futuro
- 1.2.2. Modelo de Excelencia: el enfoque Agentes-Resultados
- 1.2.3. La empresa como sistema
- 1.2.4. Política y Estrategia. Construcción y Despliegue
- 1.2.5. Objetivos y Planes de Acción
- 1.2.6. El nuevo rol de los Mandos

**MODULO 2. APROVISIONAMIENTO (60h)**

**2.1 . Gestión de las Compras (10h)**

- 2.1.1. Evolución de las Compras. Ventaja competitiva y Globalización
- 2.1.2. El gran dilema: "Make or Buy"
- 2.1.3. Proveedores. Tipos y Estrategias
- 2.1.4. Disponibilidad frente a Precio
- 2.1.5. Commodities

**2.2 Gestión de los Proveedores (10h)**

- 2.2.1. Selección de proveedores. Cuadernos de cargas. Criterios de selección
- 2.2.2. Homologación y evaluación de proveedores
- 2.2.3. Alianzas. Empowerment y Calidad concertada

**2.3 Soluciones Tecnológicas y Comercio Electrónico ( 10h)**

- 2.3.1. E-Bussines en aprovisionamiento
- 2.3.2. E-procurement
- 2.3.3. E-Purchasing y market place
- 2.3.4. Subastas
- 2.3.5. B2B y B2C
- 2.3.6. RFID y aplicaciones

**2.4 . Gestión de los Costes de Aprovisionamiento ( 2h)**

- 2.1.1. Componentes del coste. El coste global y su reparto
- 2.1.2. Los costes indirectos
- 2.1.3. Los costes de acondicionamiento
- 2.1.4. Decisiones de aprovisionamiento con una visión global
- 2.1.5. Control interno. Ratios de la función Compras. Cuadro de Mandos

### **2.5 Forecast y Cálculo de Necesidades ( 20h)**

- 2.5.1. Análisis de la demanda
- 2.5.2. Modelos de gestión de materiales. El sistema MRP
- 2.5.3. Plan Maestro de Producción
- 2.5.4. Estructura del Producto. Lista de Materiales
- 2.5.5. Previsión de la demanda
- 2.5.6. Planificación de capacidad-CRP
- 2.5.7. L3PS-IFA

## **MODULO 3. GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN (75h)**

### **3.1. Lean Manufacturing (30h)**

- 3.1.1. Evolución de los Sistemas de Producción
- 3.1.2. La matriz producto-proceso
- 3.1.3. Teoría de la limitaciones (TOC) y cuellos de botella
- 3.1.4. De la producción de masa a la producción LEAN ( Simulación con juego LEGO)

### **3.2. Nuevos Sistemas de Producción. Visión Global y Herramientas (45h)**

- 3.2.1. La gestión de los talleres
- 3.2.2. Herramientas básicas: Estandarización, Estados de Referencia, 5S etc.
- 3.2.3. Gestión de los medios de producción para la mejora del OEE:TPM
- 3.2.4. Otros conceptos ligados a la implantación del JIT: SMED, Kanban, Jidoka...
- 3.2.5. La gestión de la calidad

## **MODULO 4. ALMACENAMIENTO ( 30h)**

### **4.1. Gestión del Stock (15h)**

- 4.1.1. Tipos de stocks
- 4.1.2. Conceptos y parámetros ligados a la gestión del stock
- 4.1.3. Gestión económica
- 4.1.4. Lotes económicos y punto de pedido
- 4.1.5. Tipos de reposición de stocks
- 4.1.6. Productos perecederos
- 4.1.7. Nivel de servicio
- 4.1.8. Nuevas tendencias en la gestión del stock

## **4.2 Embalajes y Almacenes (15h)**

- 4.2.1. Tipos de embalajes. Medios de Manutención
- 4.2.2. Sistemas de almacenamiento
- 4.2.3. Dimensionamiento de las áreas de almacén. Flujos físicos
- 4.2.4. Recepción y preparación de pedidos (picking)
- 4.2.5. La gestión de almacenes. Identificación y captura de datos.RFID
- 4.2.6. Automatización de almacenes
- 4.2.7. Costes de almacenamiento
- 4.2.8. Lean Ware-Housing

## **MODULO 5. TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN ( 45 h)**

### **5.1. Gestión de Expediciones (10h)**

- 5.1.1. Producto Terminado. Almacenamiento y expedición
- 5.1.2. Acondicionamiento e identificación
- 5.1.3. Pedidos, documentación, gestión de caducidades.

### **5.2. Transporte (25h)**

- 5.2.1. Tripos: peligrosas, especiales, internacionales, perecedera,....
- 5.2.2. Modos de transporte (carretera, ferrocarril. Intermodalidad
- 5.2.3. Infraestructuras logísticas
- 5.2.4. Optimización de la carga. Tamaño de flotas. Gestión de costes
- 5.2.5. Gestión de cargas flujos y rutas
- 5.2.6. Esquemas y redes de distribución
- 5.2.7. Normativas
- 5.2.8. Mercancías peligrosas

### **5.3. Comercio Internacional (10h)**

- 5.3.1. Introducción al comercio exterior
- 5.3.2. Incoterms
- 5.3.3. Transporte internacional. Documentación. Aduanas
- 5.3.4. Marco Legal
- 5.3.5. Financiación de las operaciones de comercio exterior

## **MODULO 6. SERVICIOS LOGISTICOS (35h)**

### **6.1. Subcontratación (20h)**

- 6.1.1. Estudios previos para la externalización (técnico y económico)
- 6.1.2. Selección del operador logístico. Outsourcing. La relación contractual
- 6.1.3. Costes de almacenamiento, manipulación, distribución. Tarifas

### **6.2. Logística inversa (10h)**

- 6.2.1. Envases y embalajes retornables
- 6.2.2. Gestión de rechazos y devoluciones
- 6.2.3. Legislación sobre residuos

### **6.3. Sistemas de localización y trazabilidad (5h)**

- 6.3.1. Trazabilidad en el proceso logístico. Modelos de identificación
- 6.3.2. Legislación
- 6.3.3. Aplicación de la telemática al transporte
- 6.3.4. Localización de vehículos. Seguimiento de mercancías.

## **MODULO 7. HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS LOGISTICOS (65H)**

- 7.1.1. Análisis de disfuncionamientos. Las "8D-Logística"
- 7.1.2. Reingeniería de los procesos logísticos
- 7.1.3. Métodos avanzados. Introducción al SIX-SIGMA
- 7.1.4. Gestión de Riesgos: el AMFE logístico
- 7.1.5. Modelos de simulación
- 7.1.6. Diagnostico "Value Stream Mapping"

## Supply Chain management de Renault De abril a septiembre de 2012

### Calendario

Fecha	Tema	Ponente
24-feb	La Logística en la Empresa	Manuel Mateo
02-mar	Comercio Electrónico	August Casanovas
09-mar	Lean Manufacturing I	José Ignacio Llorente
16-mar	Lean Manufacturing II	José Ignacio Llorente
30-mar	Nuevos Sistemas de Producción	Pedro Emilio Delgado
20-abr	Gestión de Compras / Gestión de Proveedores	José Ignacio Llorente
04-may	Forecast - Cálculo de Necesidades	José Vicente Atienza
18-may	Almacenes. Lean Warehousing	Manuel Mateo
01-jun	Gestión de Expediciones	José Vicente Atienza
15-jun	Subcontratación	Manuel Mateo
29-jun	Transporte	Juan Carlos Merchán
13-jul	Comercio Internacional	Natalia Velasco

### Fechas y horario

Del 20 de abril al 14 de septiembre de 2012 · De 09:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas · 400 horas

### Metodología

Semipresencial · 150 horas presenciales · 200 a distancia · 50 horas de proyecto

### Matrícula

1.900 euros · Subvencionable al 100%

### Premio

1.000 euros al mejor alumno

### Lugar de celebración y más información

Lea Artibai Ikastexea · Avda de Xemein, 19 · Markina Xemein · Bizkaia (A una hora de coche desde Vitoria-Gasteiz)

### Titulación que se obtiene

Logística Integral y Producción con homologación de Renault Consulting

### Deducciones y bonificaciones

Importe determinante de deducción de cuota líquida del Impuesto de Sociedades art. 44 de la Norma Foral 24/1996.  
Importe determinante de bonificación en las cotizaciones a la Seguridad Social (Orden TAS 500/2004).





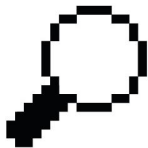
cámara de álava  
arabako ganbera

# Bonifícate tu formación

El **coste de todos los cursos** que imparte la Cámara de Álava **es bonificable en las cotizaciones a la Seguridad Social**, es decir, a las empresas pueden salirles **gratis o con un elevado descuento**. ¿Cómo? Aquellas empresas que realizan formación para sus trabajadores y que cotizan por la contingencia de Formación Profesional a la Seguridad Social tienen derecho a disponer de un **Crédito de Formación Continua**.

Este Crédito es la cantidad que la empresa dispone para financiar las acciones de Formación Continua de sus trabajadores. La Cámara, como entidad colaboradora en la **Fundación Tripartita**, asesora y gestiona el Crédito de Formación que las empresas disponen para sus trabajadores.

- Importe bonificable por hora presencial. Desde 9 euros a 14,30 euros/hora.
- Cofinanciación mínima requerida a la empresa según tramos establecidos en la normativa.
- Más información: **945 150 190** (María José Leiva).



## Trámites para acogerse a las bonificaciones de la Fundación Tripartita:

Primer paso:

### Adherirse a la agrupación de empresas

Dicho documento tiene que incorporar la firma y sello de la empresa. Se ruega indicar persona de contacto y email (Dpto. de Recursos Humanos, Responsable de Formación...). Una vez tramitado el documento en el programa de la Fundación Tripartita, informamos a la empresa del crédito disponible para el actual ejercicio económico.

Segundo paso:

### Comunicar los participantes en la formación y el visto bueno de la Representación Legal de los Trabajadores

**Rellenar ficha de participante\***: una por curso y asistente.

**Vº Bº de la Representación Legal de los trabajadores\***, si la hubiere y firmada 15 días hábiles antes del inicio del curso.

**Se tramitarán aquellas solicitudes entregadas como mínimo 8 días naturales anteriores al comienzo del curso antes de las 12:00\*\***. (Si fuera festivo, puente, etc... entregar el día hábil inmediato anterior). Recomendamos entregar los formularios con anterioridad a la fecha tope, para evitar problemas por causas imprevistas y cumplir con los plazos exigidos por la Fundación Tripartita.



Unión Europea  
Fondo Social Europeo



Fundación Tripartita  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

\* Todos los documentos se pueden descargar en [www.camaradealava.com/formacion](http://www.camaradealava.com/formacion)

\*\* El incumplimiento de la normativa, comunicación en plazos, etc... exime del derecho a la tramitación de la bonificación por parte de la Cámara de Comercio e Industria de Álava. Este servicio es gratuito y sólo aplicable a las acciones formativas que imparte la Cámara. No es excluyente, es decir, tu empresa podrá realizar acciones formativas bonificables simultáneamente con otras entidades o impartir formación interna.





cámara de álava  
arabako ganbera

## INSCRIPCIONES ONLINE

[www.camaradealava.com/formacion](http://www.camaradealava.com/formacion)

Otras opciones:

Fax

Enviar el boletín adjunto al  
945 563 886

E-mail

Indicar el nombre del curso así como los  
datos solicitados en el boletín y enviarlo a  
[formacion@camaradealava.com](mailto:formacion@camaradealava.com)



**COSTE DEL CURSO  
BONIFICABLE EN LAS  
COTIZACIONES A LA S.S.**

(orden TAS 500/2004).

## Supply Chain management de Renault

Nombre: .....

Apellidos: .....

Empresa: .....

CIF: ..... Cargo: .....

Tel.: ..... Fax: .....

Dirección: .....

Población: ..... C.P.: .....

Provincia: .....

E-mail: .....

Las personas inscritas consienten tácitamente, salvo contestación escrita en contrario, el tratamiento automatizado de los datos remitidos a la CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ÁLAVA. De igual modo, autorizan el tratamiento de cualquier otro dato que durante su relación con la CÁMARA sea puesto de manifiesto, todos ellos son necesarios para la prestación de los servicios pactados, así como para futuros servicios que pudieran ser de su interés. Se informa a los afectados del derecho de acceder, rectificar y, en su caso, cancelar los datos personales que se incluirán en el fichero automatizado mediante petición escrita a la CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ÁLAVA.