



Informe de Responsabilidad Social Corporativa

Salvesen
Logística



Índice

Historia, Visión y Valores de Salvesen Logística	3
Seguridad Entorno de trabajo saludable y seguro	6
Compromiso Social Solidaridad social y ética global	12
Medio Ambiente Responsabilidad con nuestro planeta	22
Excelencia Operativa Afán de mejora	28



Historia, Visión y Valores de **Salvesen** Logística

En 1996 dos grandes compañías, **Christian Salvesen** y **Danone**, deciden unir sus capacidades en una exitosa joint venture que da lugar al nacimiento de **Salvesen Logística** en Iberia.

Once años después, en 2007, Christian Salvesen es adquirida por el líder en transporte, logística y freight forwarding **Norbert Dentressangle**, aportando todo su know how a la aún joven Salvesen Logística.

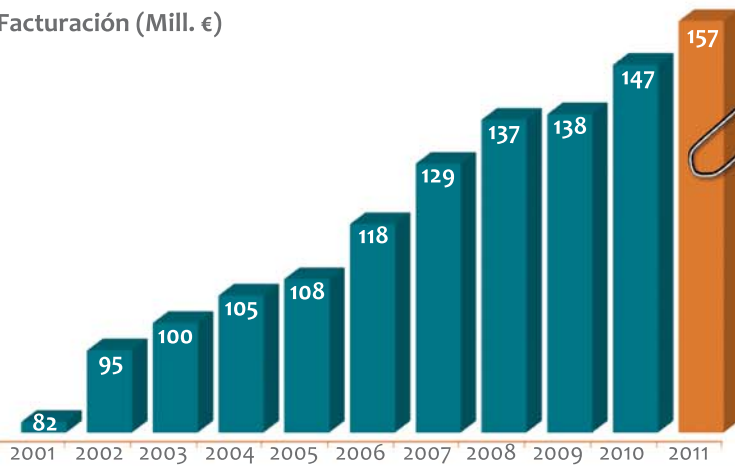
Ambas, son a día de hoy **empresas emblemáticas** en el desempeño de acciones solidarias y sostenibles, y crecen uniendo sus sinergias desarrollando sus actividades en España y Portugal.

Valores de **Salvesen** Logística

- El **Compromiso**.
- La orientación al **Cliente**.
- Las **Personas** como principal activo de la Compañía.
- El trabajo en **Equipo**.
- La búsqueda de **Mejora Continua**.
- La especial atención y cuidado del **Medio Ambiente**.



Facturación (Mill. €)



Visión de **Salvesen Logística**

“Ser el **líder** cualitativo y cuantitativo en el sector de la logística a temperatura controlada, desarrollando soluciones integrales de la **cadena de suministro** para el sector de la **alimentación** y distribución, dentro del marco europeo y en un entorno de **trabajo seguro** y de **paz social**.”

Un doble proyecto: crecimiento económico y desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa de la Compañía

El éxito económico de la organización y su crecimiento como líder en el sector de la logística integral, suponen a su vez la consecución de un importante proyecto en materia de Responsabilidad Social Corporativa, que contribuye a consolidar a medio plazo los cuatro pilares que lo componen: **Seguridad, Compromiso Social, Medio Ambiente y Excelencia Operativa**.



Propuesta Valor de **Salvesen Logística**

Soluciones con el coste total más bajo

Ofrecer a los clientes la solución que necesiten en su cadena de suministro con una combinación de calidad y precio altamente competitivo, respetando los valores de la Compañía y el compromiso social

Marca Salvesen Logística	Servicios
▶ Equipo humano ▶ Estilo: cercanía, hacer fácil ▶ Afán de mejora ▶ Valores ▶ Calidad de servicio	▶ Gestión integrada de logística y distribución ▶ Gestión integrada de logística en centros productivos ▶ Toma de pedido, reposición y distribución capilar ▶ Recogidas en origen ▶ Gestión integral de transporte/4PL: - Paletería - Camión completo - Transporte internacional



Implantación física en España y Portugal

- 15 bases logísticas de última generación
- 82.500 m² de superficie de almacenamiento
- 1.500 vehículos en movimiento diario
- 1.000 personas
- 157 millones anuales de facturación en 2011

Bases logísticas



A man wearing glasses and a high-visibility vest is driving a yellow and black pallet jack through a narrow aisle in a warehouse. The aisle is lined with tall stacks of colorful boxes (red, blue, and orange). The image has a motion blur effect, suggesting speed. In the background, a green exit sign is visible on the wall.

Salvesen
Logística

Seguridad

Salvesen
Logística

Seguridad

Por un entorno de trabajo
saludable y seguro

El objetivo final de todo plan de seguridad puesto en marcha en Salvesen Logística, se resume en un gesto sencillo de enorme trascendencia personal: **que el trabajador que sale de su casa para cumplir con su trabajo, vuelva cada día a su hogar en perfectas condiciones de salud y seguridad.**



Gracias al **proyecto de seguridad en el trabajo**, se consigue un cambio de actitudes, se aplica una metodología clara con un **esfuerzo e implicación de toda la empresa**, lográndose así una notable reducción de accidentes laborales.



En Salvesen Logística se ha conseguido una **reducción progresiva** del número anual de accidentes de trabajo pasando de **56** a **9** en tan sólo 5 años





WISE involucra a todos y cada uno de los trabajadores de la Compañía para evitar al 100% los accidentes laborales, y así lograr el objetivo de "Cero Accidentes"

Un **entorno de trabajo seguro** es uno de los principales focos de atención de la Compañía.

La creación de protocolos de actuación, el manejo correcto de la maquinaria y los vehículos, el movimiento seguro de mercancías y demás tareas, todo está implementado para **hacer de las labores cotidianas un acto en el que las situaciones de riesgo estén siempre controladas.**

En la búsqueda de la excelencia en Prevención de Riesgos Laborales, Salvesen Logística ha puesto en marcha el sistema WISE de gestión y control de riesgos.



Se identifican las situaciones de riesgo antes de que ocurran los accidentes, creando por tanto las **conductas correctas que deberán seguir todos los trabajadores.**

Se sitúan los actos potencialmente peligrosos formando una pirámide (Pirámide de Hazard) siendo los menos peligrosos los situados en la parte inferior y, según se escala por ella, el nivel de riesgo aumenta. Al actuar sobre los actos de la base, se evita el ascender a niveles superiores.

Contando con el compromiso visible de la Dirección, el objetivo es cambiar conductas y actitudes a todos los niveles a fin de evitar incidentes y accidentes.



WISE queda valorado a través de cinco niveles de medición en los que se analizan una multitud de factores, auditando de manera continua el proceso para identificar siempre en qué lugar de la curva de evolución se encuentra la Prevención de Riesgos Laborales de la Compañía.

WISE es una herramienta de mejora continua.

Salvesen Logística confía periódicamente a una empresa externa la auditoría que evalúa el sistema de gestión preventivo adoptado.

El sistema WISE basado en la metodología Dupont, trabaja sobre la **actitud de todos** y genera una **cultura de seguridad** defendida con orgullo por todos los trabajadores



Orangina - Schweppes España y Portugal

Máximos niveles de seguridad
en la actividad diaria
de todas las personas implicadas



“Orangina-Schweppes España y Portugal, es una empresa perteneciente al Grupo Suntory, que tiene la seguridad de las personas que trabajan en ella como una de las principales prioridades. La forma en la que Salvesen Logística trabaja esta área en toda Iberia, y como ejemplo en la base de Azambuja, con más de 365 días sin accidentes, está en línea con nuestras prioridades”.

Carlos Duarte Santos
Director de Supply Chain
España y Portugal



¡Más de un año sin
accidentes en
Azambuja, Lisboa!



Salvesen Logística realiza para Orangina-Schweppes España y Portugal, una completa logística, poniendo especial énfasis en la estacionalidad producida por la época veraniega

Orangina-Schweppes España y Portugal, mantiene un importante y continuo stock de sus diferentes productos en varios de los almacenes que Salvesen Logística posee tanto en Portugal como en España. Desde ellos, **realiza las labores de almacenamiento, preparación de pedidos y entregas de producto**, ya sean directas o en cross-docking.

Salvesen Logística cuenta para esta actividad con **trilaterales guiadas por RFID** y con sistemas de carga y descarga automáticas.



A man with a beard and mustache, wearing a red jacket over a black shirt, is smiling and holding a white piece of paper. He is standing in a warehouse or storage area with green plastic crates filled with yellow and white bags in the background. The man's jacket has a small logo on the left chest that reads "Salvesen Logística".

Salvesen
Logística

**Compromiso
Social**

Salvesen
Logística

Compromiso Social



Salvesen Logística **favorece la integración e inserción en el mercado laboral de personas con discapacidad, en situaciones de riesgo y exclusión social**, mediante medidas enfocadas al acceso y mantenimiento de los puestos de trabajo de dichas personas.

Para ello, se han firmado convenios de colaboración con fundaciones y organizaciones que han acreditado los medios materiales y humanos para **la consecución del objetivo de potenciar el desarrollo personal y profesional de cada persona incluida en el proyecto**.

La integración y la asunción de las labores de responsabilidad social sobre estas personas, forman parte del importante **doble proyecto** de crecimiento y desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa, que Salvesen Logística está llevando a cabo y que asume como compromiso fundamental.

Las entidades que colaboran en este sentido con Salvesen Logística son la Fundación Adecco, la Fundación Cares y la organización Clece.



En varias bases de Salvesen Logística, algunas de estas fundaciones han sido autorizadas, por el Gobierno autonómico, como **"Centro Especial de Empleo"**





Estas fundaciones y organizaciones aportan una serie de **equipos multidisciplinares de psicólogos, asistentes sociales y monitores** que prestan todos sus conocimientos de atención personal y social al proyecto. Con ello, se facilita a los trabajadores su integración y adaptación al mundo laboral y se potencia y se da apoyo a su correcta integración social a través de **programas personalizados para cada trabajador.**

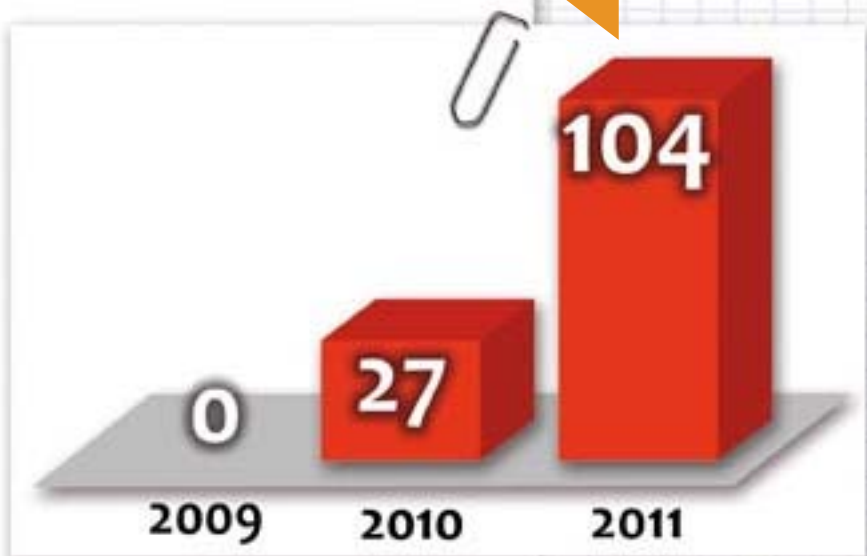


La integración social y laboral de personas es el **objetivo prioritario de los acuerdos** de colaboración entre Salvesen Logística y diferentes fundaciones

¡Más de 100 personas con dificultad integradas en el mercado laboral!

Salvesen Logística se siente especialmente orgullosa como Compañía líder del sector, en implementar un programa del que se benefician más de 100 personas con **dificultades de inserción laboral y social.**

Este proyecto se viene desarrollando en las instalaciones de: **Sevilla, Getafe y Tres Cantos en Madrid, Sant Cugat del Vallés en Barcelona, Santa Cruz de Tenerife en las Islas Canarias, Aldaya en Valencia y Azambuja en Lisboa.**



Kraft Foods

Incorporación al mercado laboral
de personas con discapacidad y
en riesgo de exclusión social



Proyecto Social Salvesen Logística

“Cuando seleccionamos proveedores, también tenemos en cuenta las implicaciones sociales de los bienes y servicios que nos suministran. Esto es algo muy importante dentro de la política de sostenibilidad de Kraft Foods. Con Salvesen Logística, la manipulación de nuestros productos en el almacén de Getafe, se realiza con la colaboración de Fundación Cares, empleando a personas que tienen discapacidades físicas o psíquicas, a los que ayudamos en su integración laboral y de lo que nos sentimos muy orgullosos. Kraft, está satisfecho de que este proyecto se haya hecho realidad, en cooperación con Salvesen Logística”.

Rubén Moray
Manager Logistics Operations Iberia



La actividad realizada para las distintas marcas y productos de Kraft por los trabajadores con dificultades de inserción laboral y social, está dirigida y monitorizada por los responsables de la Fundación Cares.

Las tareas son exactamente **las mismas que realiza cualquier otro empleado** de la Compañía, sin ninguna distinción en cuanto a control de calidad, mantenimiento y seguridad laboral, **teniendo siempre en cuenta las diferentes situaciones personales** de este colectivo.

Control de stocks, almacenamiento, carga y descarga de productos, realización de pedidos y utilización de maquinaria, son realizados correctamente por este grupo de trabajadores en las instalaciones que Salvesen Logística posee en la localidad de Getafe, a pocos kilómetros de la ciudad de Madrid.



La integración social y laboral de personas con riesgo de exclusión, se hace presente en el trabajo realizado para Kraft a través de la colaboración con Salvesen Logística





Banco de Alimentos

Un Banco de Alimentos es una **organización solidaria** y sin ánimo de lucro, cuya misión es la **recuperación de excedentes alimentarios**, en perfectas condiciones de consumo, para distribuirlos entre los más necesitados de la sociedad, luchando así contra el despilfarro o el mal uso de los alimentos.

Salvesen Logística colabora desde hace años con los Bancos de Alimentos, tanto en España como en Portugal.



Facilitar y apoyar a nuestros
clientes en la colaboración con
el Banco de Alimentos



Nestlé



PEPSICO



Carrefour



FESBAL
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE BANCOS DE ALIMENTOS

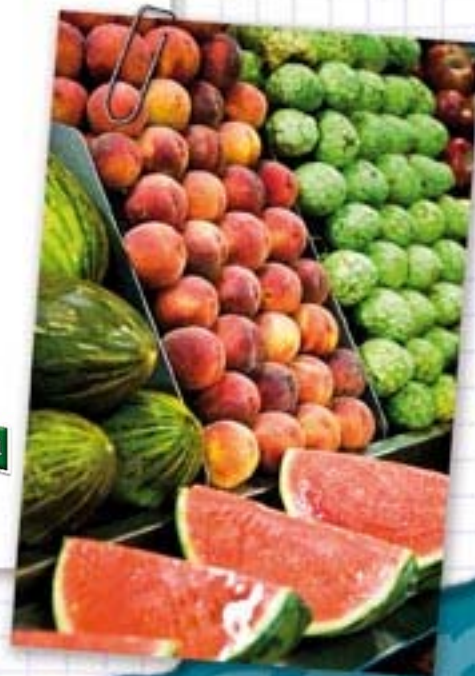


ELLOS TE NECESITAN...
A ELLOS LES FALTA

52 BANCOS DE ALIMENTOS EN ESPAÑA

WWW.FESBAL.ORG - 91 917 306 300

E-Mail: banco.alimentos@fesbal.a telefonica.net





Sedex



La cultura empresarial de compromiso ético y social que Salvesen Logística pretende aplicar en todas sus actividades, **ha sido avalada por distintas auditorías de Sedex.**

Sedex es una prestigiosa organización sin ánimo de lucro que vela por unas **prácticas éticas y responsables**. Cuenta entre sus miembros con grandes grupos globales de la distribución como Aldi, Tesco y Marks & Spencer o de la alimentación como Nestlé, Kraft o Pepsico. Agrupa a los principales actores de la cadena de suministro de ámbito mundial, impulsando la convergencia en la búsqueda y gestión de la **continua mejora del comportamiento ético** en la actividad empresarial.



La base de Sedex se sustenta en cuatro pilares principales: **Normativa laboral, Salud y Seguridad, Medio Ambiente e Integridad empresarial.**

Sedex es, sin lugar a dudas, la mayor plataforma internacional de colaboración en la gestión ética y las acciones innovadoras y eficaces que ayuden a las cadenas de suministro a reducir los riesgos y mejorar las prácticas de sus organizaciones en el compromiso social.

Colaboraciones especiales de **Salvesen Logística**

De manera continuada y desinteresada, se presta apoyo logístico a diferentes ONG's en el ámbito de la ayuda a la infancia y a la protección de colectivos desfavorecidos.

La certificación **Sedex** obtenida por **Salvesen Logística** es fruto del desempeño ético y sostenible de su actividad empresarial





Salvesen
Logística

**Medio
Ambiente**

Salvesen
Logística

Comprometidos con el Medio Ambiente

Salvesen Logística es altamente consciente de su responsabilidad con la sociedad con la que interacciona y está enfocada a **reducir** de manera constante el **impacto ambiental**.

Para ello, la Compañía realiza desde sus diferentes niveles de actividad, una serie de acciones de mejora ecológica:

- Herramienta de medición de CO₂
- Reducción de consumos
- Auditoria de vehículos RACC
- Optimización de almacenes, rutas y distribución
- Innovación tecnológica
- Cultura medioambiental



Primera prueba de camión de distribución de Gas Natural



Mención especial precisa la implementación de una **herramienta informática pionera** en el sector de los operadores logísticos que permite, la **medición de la huella de carbono** emitida por cualquiera de nuestros centros y medios de transporte. Este instrumento ofrece un reporting mensual en cada etapa de la distribución.

El mecanismo se completa con **otras importantes medidas** como son la renovación de flotas de camiones, los cursos de conducción eficiente para vehículos industriales, la mejora en la gestión de los gases de refrigeración de nuestros almacenes, pilotos con camiones de tracción eléctrica o a gas, búsqueda de nuevas tecnologías y en general, el aprovechamiento sistemático de nuevas oportunidades de ahorro energético y reducción del impacto medioambiental.

La **base de Sant Cugat** es, por sus características, la **base piloto** donde se implementan y estudian las **acciones innovadoras** encaminadas a la **reducción de CO₂** y a la **sostenibilidad medioambiental** y desde allí se extienden a toda la Compañía.

Se han realizado 1.729 horas de formación presenciales en el RACC y 345 on-line





Dejar a nuestro paso la **mínima huella ambiental**, ayudar a la consecución de un mundo más limpio, seguro, habitable y sostenible es para Salvesen Logística un **firme compromiso** de solidaridad con nuestro planeta.



Danone

Eco-conducción y otras medidas
de protección del medio ambiente
y ahorro energético



“Gracias al compromiso de Salvesen Logística con el medio ambiente, en Danone hemos podido cumplir nuestros objetivos de reducción de emisiones de CO2. Ha entendido nuestras necesidades y realmente ha trabajado con nosotros como un partner.

El programa de eco-conducción tanto presencial como on-line desarrollado por Salvesen Logística en colaboración con el RACC para sus transportistas es una innovación que nos permite estar en la vanguardia de las empresas comprometidas con el medioambiente”.

Alejandro Álvarez
Director Logístico de Danone España



Salvesen Logística se encarga de realizar para Danone la **logística integral** de sus productos lácteos desde las fábricas a los puntos de venta, garantizando la **distribución en más de 40.000 puntos de entrega en España y Portugal.**

Entre sus servicios se incluye la recogida de fábrica, el almacenamiento a temperatura controlada, el control de stocks, las manipulaciones especiales, la preparación de pedidos, el transporte y la distribución.

Salvesen Logística realiza estos trabajos desde la óptica de un **líder de la distribución y la logística alimentaria**, garantizando que el consumidor español y portugués pueda siempre encontrar los productos de sus clientes en todos los puntos de venta.

Las medidas que se están poniendo en práctica, han permitido una reducción de un 30% de emisiones de CO2 por kilo transportado en los últimos 3 años



The background features a grid pattern with a color gradient from blue at the top to yellow at the bottom. A large, semi-transparent sphere is on the left. Overlaid on the grid are several lines: a thick orange line with circular markers, a teal line with circular markers, and a thin yellow line. The text 'Salvesen Logística' is in the top right, and 'Excelencia Operativa' is in the bottom right. A large, torn-edge 'Salvesen Logística' logo is at the bottom left.

Salvesen
Logística

**Excelencia
Operativa**

Salvesen
Logística

Calidad y Seguridad Alimentaria

AIB. Compañía Auditora en Seguridad Alimentaria más grande del mundo.

Salvesen Logística busca procedimientos cada vez más seguros que permiten mantener la **excelencia en materia de seguridad alimentaria**.

Las auditorías sobre las normas consolidadas de AIB International para la Inspección de programas de prerrequisitos y de seguridad de los alimentos, son requerimientos clave con los cuales tiene que cumplir una instalación para mantener sus alimentos sanos e inocuos.

Las normas AIB incluyen cinco categorías:

1. Métodos operativos y prácticas del personal
2. Mantenimiento para la seguridad de los alimentos
3. Prácticas de limpieza
4. Manejo integrado de plagas
5. Adecuación de los programas de prerrequisito y de seguridad de los alimentos

Todo este esfuerzo se ha visto reconocido año tras año con la **obtención de certificaciones con la calificación máxima de SUPERIOR**, como las expedidas por el prestigioso organismo internacional AIB.

Salvesen Logística contribuye con su esfuerzo a la protección de la salud de los consumidores distribuyendo **alimentos seguros** y busca metas innovadoras que permitan seguir siendo **un referente en el sector del almacenamiento y la distribución de alimentos**.



DIA

La seguridad alimentaria es un principio incuestionable



“La organización del transporte de nuestros productos a través de Salvesen Logística nos permite que, tanto los ahorros de coste conseguidos como la mejora en la calidad del producto, se puedan transmitir al consumidor. Además, se consigue una reducción importante en las emisiones contaminantes.

La sección de perecederos es crítica para DIA y la excelencia operativa, tanto en seguridad alimentaria como en mejora continua, se plantea como una necesidad para nuestros clientes”.

Eduardo Gerrú Polo
Director Transporte DIA España

“En DIA hemos hecho de la calidad un principio incuestionable, tanto en el diseño de nuestros productos como en la gestión eficaz de todos los procesos que afectan a dicha calidad. Para lograr esta eficacia es necesaria una gestión por procesos donde se identifiquen, entiendan y gestionen todas nuestras actividades como un sistema global. La calidad de la marca DIA está garantizada a través de nuestro 'Programa de Gestión Integrada de la Calidad', que engloba los procesos que van desde el diseño del producto hasta el mismo momento de su venta.



Esta eficacia en la gestión y el perseguir una mejora continua en todas las actividades nos ayudan, día a día, a conseguir nuestros objetivos, orientados siempre a satisfacer a nuestros clientes.

Es prioritario para organizaciones como DIA establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores y con las empresas que colaboran con nosotros en los distintos ámbitos de nuestro negocio, ya que estamos firmemente convencidos de que, cuanto mejor es esa interrelación, aumentamos nuestra capacidad para generar valor.

DIA trabaja en la seguridad alimentaria y en la mejora permanente, para poder ofrecer a sus clientes los productos en las mejores condiciones y a los mejores precios. Las herramientas y metodologías en materias de seguridad alimentaria y mejora continua nos ayudan plenamente a conseguir nuestros fines”.

María López de Montenegro Uribe
Directora Calidad Grupo DIA

Salvesen Logística realiza para Grupo DIA una **gran multiplicidad de actividades**. Una de las más peculiares es la **consolidación en sus almacenes** de las **frutas y verduras frescas compradas por DIA a sus proveedores**, para ser entregadas puntualmente en las plataformas, cumpliendo siempre con unos flujos de gran tensión y con importantes exigencias horarias.

DIA puede poner diariamente a disposición de sus clientes unos productos de mantenimiento y manipulado críticos en las máximas condiciones de calidad y frescura



Mejora Continua



Gracias al proyecto Salogway, Salvesen Logística apuesta por una **nueva manera más eficiente de gestionar la empresa y los procesos**, una forma de pensar, de planificar y de decidir a través de la mejora continua y la motivación de su personal.

Sus objetivos se basan en que sus almacenes mantengan de forma continuada una **situación de costes bajos**, un **servicio excelente** con un máximo aseguramiento de las normas de **calidad alimentaria y medioambiental**, a través de la **participación de los empleados** que trabajan en **condiciones óptimas de seguridad**.



Salogway simplifica todos los procesos, ofrece agilidad, flexibilidad, velocidad y un **eficiente trabajo en equipo** en todos los niveles estructurales, mediante el establecimiento de una **sistemática gestión operativa**.

El planteamiento claro y estructurado, el seguimiento, la comunicación periódica, el análisis de la consecución de objetivos, el estudio de los desvíos, la puesta en marcha de planes de acción correctivos y la revisión de los planes de acción con sus responsables en los plazos fijados, aseguran que Salogway ayude a **la mejora y a la elevación cualitativa del nivel de excelencia operativa de la Compañía**.



Analizar - Mejorar - Mantener
son los tres pilares de funcionamiento
en los que se mueve el criterio de
Excelencia Operativa propio de
Salvesen Logística



Norbert
Dentressangle

Un socio global



CIFRAS CLAVE

33.000 empleados
6.500.000 m²
de superficie de almacenaje

500 centros

22 países

8.300 vehículos

Salvesen Logística como empresa
participada se beneficia de toda la
potencia de pertenecer al grupo

NORBERT
DENTRESSANGLE



Salvesen
Logística



www.norbert-dentressangle.com
www.norbert-dentressangle.es

para sus soluciones de Supply en Iberia

TRANSPORTE



Oferta de todas las especialidades de Transporte

LOGÍSTICA



Un ejemplo de Logística de valor añadido

FREIGHT FORWARDING



Gestión de transporte en todo el mundo



Acercamos las personas a sus sueños



Hombres y mujeres que tienen un enfoque responsable cotidiano

MEDIO AMBIENTE

Iniciativas responsables

SOCIAL

Integración y promoción

SOCIEDAD

Prevención de los riesgos y seguridad vial

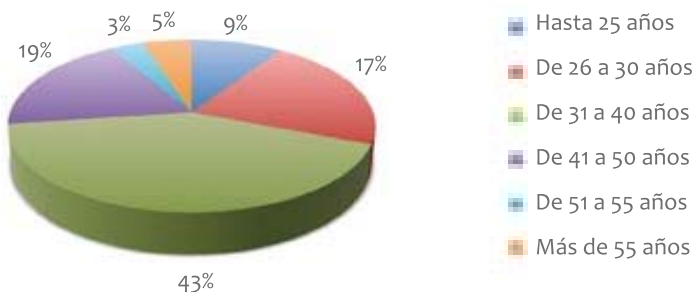
ECONOMÍA

Rendimiento compartido

RESPUESTAS HUMANAS

Cifras clave de **Salvesen** Logística

Edad media de la plantilla



Hombres y mujeres



Millones de euros
de facturación



Empleados



Porcentaje de inversión media sobre masa salarial
en formación de empleados, en línea con el promedio
actual de las empresas comunitarias

Comité de Dirección de **Salvesen** Logística



▶ Aldaya	(Valencia)	+34 96 159 93 50
▶ Azambuja	(Lisboa)	+351 263 850 990
▶ Getafe	(Madrid)	+34 91 509 63 99
▶ Sant Cugat del Vallés	(Barcelona)	+34 93 587 39 00
▶ Santa Cruz de Tenerife	(Islas Canarias)	+34 922 23 20 20
▶ Sevilla	(Sevilla)	+34 95 425 87 02

comercial@salvesenlogistica.com

www.salvesen.com

Salvesen Logística



**...comprometida con un
crecimiento responsable y sostenible**



Salvesen Logística

Oficinas Centrales

Parque Empresarial Casablanca II
Avenida Doctor Severo Ochoa, 29, 1ª planta
28100. Alcobendas. Madrid

www.salvesen.com
comercial@salvesenlogistica.com
Tlf.: +34 91 657 46 80

Perteneciente al Grupo:

