



JORNADA EMPRESES EFFICIENCY NETWORK 2012

10 d'octubre de 2012

Adreçada a agents consignataris, agents transitaris, agents de duana, empreses de transport i terminals de contenidors certificats amb la Marca Efficiency Network i amb la participació de les administracions que participen al Pla de Qualitat del Port de Barcelona.

World Trade Center – Auditori de les Sales Barcelona – Edifici Nord
08039 Port de Barcelona
Barcelona

OBJECTIU

Objectiu: Presentar informació rellevant per al futur de la Marca i transmetre la importància de la Imatge de Marca.

Desenvolupament de la jornada:

Valoració del primer any Efficiency Network, dins del programa de millora contínua de la Marca de Qualitat.

Accions de futur.

PROGRAMA

- 17'45 **Recepció dels assistents.**
- 18'00 **Benvinguda i presentació de la jornada.** A càrrec del senyor Sixte Cambra, president del Port de Barcelona.
- 18:15 **Valoració del primer any.** Senyor Manel Jorge Galán, cap de Promoció de la Comunitat Portuària i *Senyor Juan Durán*, com a representant de les Administracions que participen al Pla de Qualitat i el senyor José Miguel Masiques, com a president del Comitè de Seguiment de les Empreses Certificades.
- 18'45 **Presentació dels principals resultats.** Senyor Ramón Rull, cap de desenvolupament de la Marca de Qualitat.
- 19'15 **Creant la nostra pròpia Marca.** Senyor Francesc Ribot, professor d'Imatge de Marca de la Universitat Pompeu Fabra.
- 19'30 **Necessitat de comunicar amb el Client Final.** Senyora Emma Cobos, directora de l'àrea de Desenvolupament de Negoci.
- 19:45 **Torn de preguntes.**
- 20:00 **Cloenda de la Jornada.** Senyor Santiago García Milà, subdirector de l'àrea d'Estratègia i Comercial.

Copa de cava.

ADREÇAT A

Gerents de les empreses certificades i administracions Efficiency Network.

INSCRIPCIONS

Les inscripcions són gratuïtes i s'han de realitzar a través de correu electrònic a l'adreça, cal confirmar assistència:

efficiencynetwork@portdebarcelona.cat

El període d'inscripció es tancarà 48 hores abans de l'inici de la jornada.

Persones de contacte: Marta Iranzo 93 306 87 59
Marta.iranzo@portdebarcelona.cat