



## **Programa 8<sup>a</sup> edición DEBATES ICIL 2013**

### **Punto de encuentro del sector logístico**

**09:00 – 09:30 horas – Recepción, inscripciones y entrega de documentación**

**09:30 – 10:00 horas – Bienvenida y presentación Debates ICIL 2013**

Pere Roca, Presidente del Comité Ejecutivo de la Fundación ICIL

**10:00 – 11:30 horas – DEBATE 1 – Esponsorizado por Kerry Logistics**

#### **¿Cómo se consigue alcanzar la colaboración interna y con los proveedores externos?**

El *cooperative management* no sólo es beneficioso desde una perspectiva social y humana, sino que en la actualidad se está convirtiendo en una ventaja competitiva para la empresa. ¿Cómo conseguir desarrollar esta colaboración interna en la empresa, desde el punto de vista de la cadena de suministro, para incrementar el valor de la misma?; ¿cómo extender esta colaboración con los proveedores externos para explotar todavía más la ventaja competitiva, con los recursos y capacidades propias?

Los estilos y las técnicas de *management* en la cadena de suministro son diferentes en cada organización, pero puede aprenderse de las nuevas tendencias del *cooperative management* y así conseguir una colaboración mucho más efectiva. ¿Cómo plantear esta colaboración con los proveedores?; ¿bajo qué parámetros y como hacerla más efectiva? Una manera de afrontar la incertidumbre creciente del entorno empresarial es conseguir una mayor colaboración interna y una cooperación real con los proveedores externos.

Participantes:

- **Pedro Gabaldón**, Director Plant Operations Southern Europe de **Chep**
- **Pere Joan Maso**, Director de Logística y Planificación de **Capsa**
- **Natalia Fernández**, Sales Director Spain de **TXT Group**
- **Miguel Quintana**, Director de Operaciones de **Boyaca**
- **Andrés Sánchez**, Supply Chain Director de **Affinity Petcare**
- **Luis Socconini**, Master Black Belt y Fundador y Director General del **Lean Six Sigma Institute**

Moderador: Cesar Castillo, Director de Formación de la Fundación ICIL

**11:30 – 12:00 horas – Pausa-café – Esponsorizado por Saba Parques Logísticos**



## 12:00 – 13:30 horas – DEBATE 2 – Esponsorizado por Grupo Sesé

### **Innovación logística en los servicios: lo tangible versus lo intangible**

El mundo ha evolucionado en los últimos cien años desde una concepción agraria a una economía basada en los servicios; más del 70% del PIB de España y algo más del 65% del empleo total del país son producto del sector servicios.

Si llamamos servicio a cualquier actividad o beneficio que una parte ofrece a otra, y que es básicamente intangible sin tener como resultado la posesión de algo, puede decirse que estamos hablando de "experiencia" en la economía. La gestión de los intangibles juega un factor diferenciador en la decisión del cliente y del consumidor final. Sin embargo ¿puede hablarse de producto sin evaluar su componente en la prestación de una utilidad? Las empresas proveedoras de servicio son organizaciones que facilitan la producción y distribución de bienes, dando soporte a otras organizaciones para conseguir dar valor a los consumidores. Sin servicio no hay consumo... conviene explorar el alcance de lo intangible.

#### Participantes:

- **Alfonso Crespo**, Operations Manager & Quality and Security Manager de **Valid**
- **Francisco del Sol**, Director comercial de **Maine Avenue Technologies**
- **Pablo Carro**, Business Development Director Spain de **Regenersis**
- **José Carlos Rubio**, Director Comercial de **CCB, SL**

Moderador: **Antonio Vilchez León**, Gerente de Logística y Tarjetas SIM de **Telefónica**

## 14:00 – 15:00 horas – Pausa-almuerzo – Esponsorizado por Chep

## 15:00 – 16:30 horas – DEBATE 3 – Esponsorizado por DHL Express

### **¿Cómo organizar y mantener modelos de internacionalización de éxito?**

Actualmente, la fórmula más fácil para superar la crisis parece ser que es salir al exterior, exportar, importar. Ello da pie a confirmar que los mercados están muy globalizados, factor que puede contribuir a compensar el decremento del mercado nacional doméstico. En este debate se presentarán los modelos de éxito que, desde la deslocalización hasta la redeslocalización, pasando por la ilocalización, se están planteando las empresas que apuestan por la alternativa de 'volver a casa' (insourcing). Pero, el paraguas de la logística va a ser siempre el que va a permitir avanzar, utilizando para ello combinaciones que permitan estar más cerca de los clientes y de los mercados.



Participantes:

- **Ignasi Sayol**, Director General de Operaciones de **CTC Externalización**
- **Diego Perdones**, Director Comercial **Maersk Line** para Sur de China y Hong Kong
- **Juan José Montiel**, Consultor en Logística
- **José Ramón Arbeloa**, Director de Freight Management de **CEVA Iberia**
- **Nicolas Mouze**, Managing Director Marketing & Sales de **DHL EXPRESS Iberia**

Moderador: Jaime Mira, Director Técnico de la Fundación ICIL

**16:30 – 17:00 horas – Pausa-café – Esponsorizado por Toyota Material Handling España**

**17:00 – 18:30 horas – DEBATE 4 – Esponsorizado por SIL-Salón Internacional de la Logística**

**Estrategias de adaptación frente a la crisis**

Más que frente a una crisis, el mundo se encuentra ante un cambio del modelo económico que todas las empresas han tenido y van a tener que continuar afrontando. En este debate se analizarán casos de éxito y de fracaso y se hablará sobre si un caso específico de una organización es extrapolable a otras empresas y cómo realizarlo. También se hablará de los nuevos factores estratégicos que están surgiendo el mundo empresarial.

Participantes:

- **Alberto Fernández de la Pradilla**, Director Comercial de **Norbert Dentressangle**
- **Sylvia Rausch**, Directora Comercial de **Saba Parques Logísticos**
- **José Hernando**, Director General de **J. Hernando, SA**
- **Francisco José Aguilar**, Director General de **Grupo Codelta, SA**
- **Miguel Casla**, Director Regional (zona centro) de **Luis Simoes**, División Transportes

Moderador: Luis Domènec, Vicepresidente de la Fundación ICIL

**18:30 – 19:00 horas – Conclusiones y clausura**

Pere Roca, Presidente del Comité Ejecutivo de la Fundación ICIL

**Para más información e inscripciones: <http://www.icil.org/debates/>**