

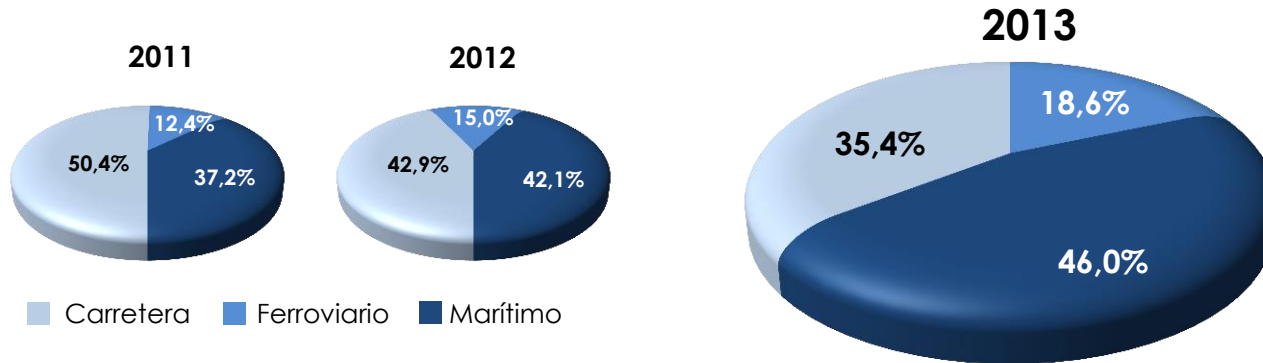


Valoración de la Logística en el sector del Automóvil

Marítimo-portuaria, ferroviaria y por carretera

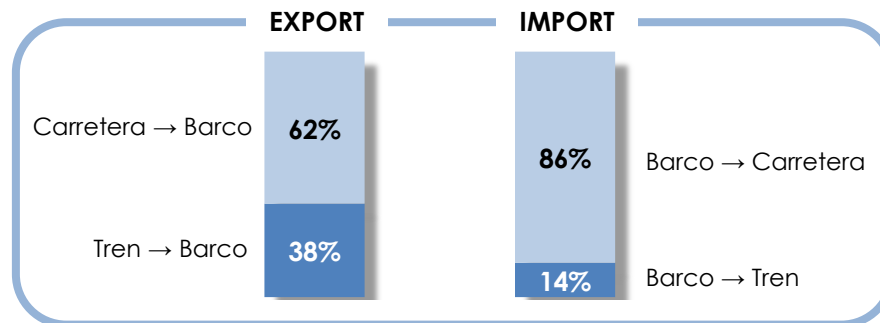
Salón Internacional de la Logística. Junio 2014

- ✓ Incremento en la cuota del modo **ferroviario**, en detrimento del transporte por **carretera**.
- ✓ El aumento de las exportaciones ha favorecido el mayor uso del transporte **marítimo**.



Intermodalidad en Puertos

- ✓ Casi el 40% de los vehículos exportados por barco acceden a los Puertos por ferrocarril y se prevé que esta proporción siga aumentando.
- ✓ En el caso de las importaciones, menos del 15% se descargan de barco a tren.



1 Transporte marítimo

El servicio en los Puertos españoles mantiene un nivel de calidad satisfactorio



- ✓ Mejora la valoración global de los Puertos
- ✓ Lo mejor: Pocos daños en carga/descarga camiones, trenes y barcos
Formación y cumplimiento de instrucciones de manipulación
- ✓ Lo mejorable: Accesos por carretera
Flexibilidad de servicios
- ✓ Acceso ferroviario sigue siendo determinante en la valoración de un Puerto

Ranking 2013

		Valoración sobre 5	Nº vehículos sobre el que se valora
1º	VALENCIA	4,6 ↑↑	187.161
2º	SANTANDER	4,4 ↓	263.126
3º	PASAJES	4,3 ↑	194.491
	TARRAGONA	4,3 ↓	110.483
4º	SAGUNTO*	4,2 ↑	60.063
5º	GIJÓN	4,0 ↑↑	21.638
	MÁLAGA*	4,0 ↓	3.808
6º	BARCELONA	3,9 ↓	439.644
7º	VIGO*	3,8 ↓	386.045

* Puertos penalizados por no disponer de acceso ferroviario a terminales vehículos

4,1 Media ponderada

Ranking 2012

		valoración	volumen
1º	SANTANDER	4,5	212.006
2º	TARRAGONA	4,4	27.074
3º	VALENCIA	4,3	124.807
	BILBAO	4,2	10.447
4º	MALAGA	4,2	8.051
	PASAJES	4,2	192.669
5º	BARCELONA	4,0	401.626
	SAGUNTO	4,0	34.592
6º	VIGO	3,9	310.798
7º	GIJÓN	3,3	15.137

Media ponderada **4,1**

Aspectos a potenciar

- Verdadera liberalización en la manipulación de los vehículos
- Flexibilidad de los servicios portuarios
- Infraestructuras de acceso a Puertos, especialmente ferroviarias
- Información al fabricante sobre incidencias en el transporte



2 Transporte por carretera

Mejora el transporte internacional y empeora ligeramente el nacional



- ✓ Puntualidad en recogidas y entregas, sobre todo en transporte internacional
- ✓ Programas de control de calidad
- ✓ Correcta manipulación de documentación vehículos

	TTE. NACIONAL		TTE. INTERNACIONAL	
	2013	2012	2013	2012
Cliente-proveedor	3,7	3,7	3,7	3,8
Recogida	3,9	4,1	4,2	4,0
Transporte	3,9	3,9	3,8	3,7
Entrega	3,8	3,8	3,9	3,8
Otros	3,6	3,7	4,0	3,8
	3,8	3,9	3,9	3,8

Aspectos a mejorar

- Mantenimiento de la flota
- Mayor capacidad de los camiones en desplazamientos internacionales
- Formación del personal para la reducción de daños en transporte, carga y descarga
- Trazabilidad e Información proactiva sobre incidencias y su impacto en hora de llegada
- Incluir compromisos de compensaciones por retrasos e incumplimientos



3 Transporte ferroviario

El transporte nacional es mejor valorado tanto en vehículos como en componentes.

La calidad en el transporte de piezas sigue siendo mejorable.



- ✓ En transporte de vehículos destaca el trato a las mercancías, la facilidad de contacto y atención de los operadores.
- ✓ El transporte nacional de piezas garantiza un nivel adecuado en la seguridad de la mercancía y una excelente facilidad de contacto e interlocución con el operador.
- ✓ En el ámbito nacional, tanto vehículos como piezas, también se valora la información de seguimiento de trenes en ruta.

	TRANSPORTE NACIONAL		TRANSPORTE INTERNACIONAL		
	2013	2012	2013	2012	
Vehículos	4,2	4,1	3,9	3,8	
Componentes	3,9	4,0	3,2	3,2	sobre 5

Aspectos a mejorar

- Estado y mantenimiento de los vagones.
- Lentitud en la resolución de problemas por ADIF/RENFE (suciedad, vandalismo, daños en el transporte...)
- Tráfico internacional: Pérdidas de tiempo por cambio de ejes en frontera, mejor información de seguimiento de trenes.
- Transporte de piezas: Mayor compromiso de calidad de los operadores, con penalizaciones en caso de incumplimiento.

