

INNOVACIÓN EN LAS TECNOLOGÍAS DE MOVILIDAD APLICADAS AL TRANSPORTE

Martes, 24 de noviembre de 2015 (9:00-14:00)

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Madrid
c/Huertas, 13. Madrid 28012

**Jornada Gratuita,
subvencionada por el Ministerio de Fomento y
organizada por CITET**



Dentro de los procesos operativos de las empresas de transporte, parece evidente que el más importante es el de la entrega y recogida de la mercancía física.

La evolución de las cadenas de suministro y de las TIC's ha traído como consecuencia, entre otras cosas, que las demandas de información sobre cada eslabón de la cadena se han intensificado enormemente, hasta el extremo de que no se puede considerar el servicio realizado si los flujos de información no acompañan de manera adecuada a los flujos físicos.

Sin embargo, es precisamente el proceso físico de entrega y recogida el que menos ha sido sujeto a mecanización pues la tecnología móvil ha descuidado este aspecto.

Actualmente, los costes y el ancho de banda disponible con tecnologías WiFi, GPRS o 3G permiten abordar de manera integral el proceso de operaciones de una compañía, dotando de equipamiento y funcionalidades a los vehículos, lo cual redundará en una mejora de los procesos, reduciendo el papel utilizado, disminuyendo los errores y permitiendo la trazabilidad de las expediciones y la fiabilidad de las entregas.

Es fundamental, para las empresas de transporte ser capaces de integrar las aplicaciones y soluciones de movilidad dentro de sus sistemas operacionales y sus soluciones de backoffice, pues eso les permitirá mejorar su nivel de servicio a clientes e incrementar la eficiencia de sus procesos.

DIRIGIDO A:

Personal de empresas de transporte y logística en general.

OBJETIVO GENERAL:

- ◆ Conocer las tecnologías existentes y sus posibles aplicaciones para la resolución y optimización de los problemas de movilidad del transporte de mercancías.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ Entender las diferentes tecnologías que pueden utilizarse en la empresa de transporte.
- ◆ Integrar las aplicaciones y soluciones de movilidad dentro de sus sistemas operacionales y en sus soluciones de backoffice.
- ◆ Soluciones en Movilidad. Estado del Arte.

CONTENIDO

- ◆ Gestión del puesto de trabajo.
- ◆ Procesos de relación con el cliente.
- ◆ Procesos de eficiencia y seguridad
- ◆ I+D para el transporte